

Mise en contexte

À la suite d'un processus entamé en novembre 2019, la Commission de développement économique (CDE) de la Ville de Gatineau a mené les travaux d'élaboration du nouveau plan stratégique de développement économique. Au cours de ces travaux, le déclenchement de la pandémie de la COVID-19 a engendré un recul économique significatif. Dans l'analyse de la situation, la CDE a identifié plusieurs défis découlant de la pandémie, notamment :



- *L'incertitude quant à la durée de la pandémie et le risque de nouvelles vagues de contamination;*
- *La perte d'emplois dans plusieurs secteurs d'activités et la hausse du taux de chômage;*
- *L'engouement des consommateurs pour l'achat local;*
- *L'accélération du virage numérique des entreprises et l'importance de la cybersécurité dans le commerce en ligne.*

Le [Plan stratégique de développement économique 2021-2026](#) a été recommandé par la CDE et adopté par le conseil municipal en décembre 2020. Ce plan contient **31 actions** visant une contribution significative au rétablissement et au développement économique, dont **7 actions** intimement liées à la relance économique.

Tableau 1 : Actions directes et indirectes liées à la relance économique

Actions
1. Identifier et assurer la réalisation des études nécessaires à l'obtention de l'information stratégique.
11. En collaboration avec l'écosystème de développement économique local et régional, assurer l'administration des mesures de soutien aux entreprises
14. Soutenir la mise en place d'initiatives d'achat local et régional.
15. Évaluer les moyens de soutenir les secteurs spécifiques durement affectés par la pandémie de la COVID-19 : construction, tourisme, commerce de détail, etc.
17. Maintenir le fonds de soutien aux organismes appuyant l'entrepreneuriat (individuel et collectif) et contribuant à la relance, au rétablissement et au développement économique du territoire
23. Faire connaître davantage les ressources disponibles pour mieux aiguiller les entreprises
26. Créer un fonds d'opportunités permettant de saisir rapidement les occasions présentant un intérêt pour le développement économique de Gatineau

Plusieurs parties prenantes de l'écosystème, avec la participation de la Ville, ont aussi mis sur pied des initiatives, des actions collectives et individuelles pour soutenir les secteurs affectés et favoriser la relance économique de Gatineau.

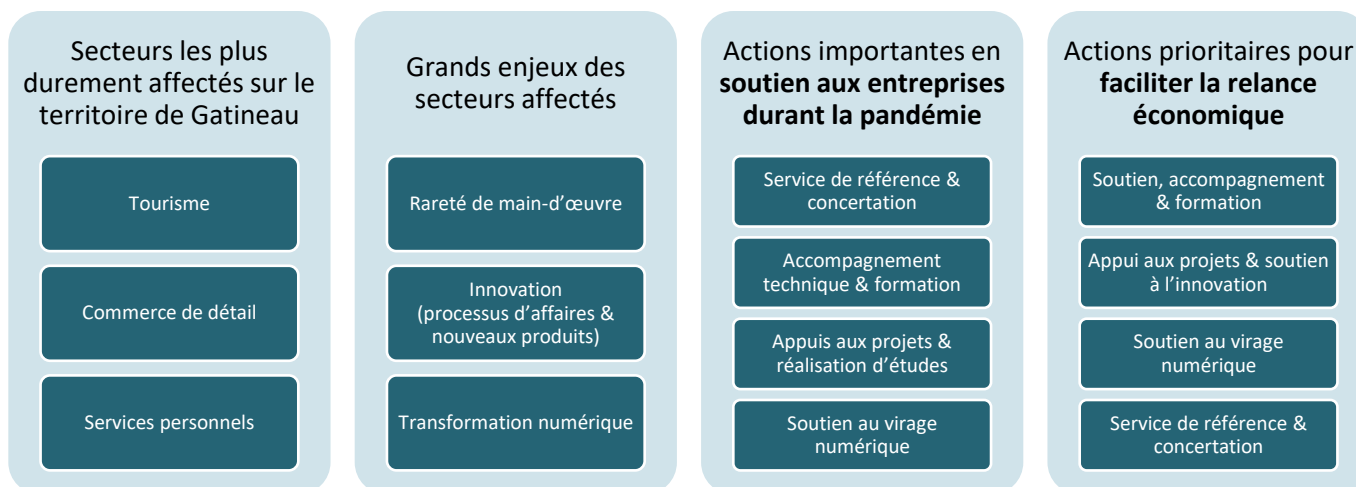
Tableau 2 : Quelques initiatives et comités de l'écosystème liés à la pandémie et la relance économique

Initiative/Comité	Organisme principal
Plan d'action du Comité d'intervention tactique économique	Espace — O
Représentations auprès des paliers de gouvernement pour discuter des enjeux économiques, l'obtention-bonification de mesures de soutien et assouplissement des règles d'attribution	Tourisme Outaouais CCG Ville de Gatineau
Campagne de promotion de l'achat local (<i>Outaouais d'abord</i>)	Espace — O
Veille des programmes de soutien disponibles dans le contexte de la COVID-19	ID Gatineau
Administration des programmes d'aide d'urgence auprès des PME de l'Outaouais	ID Gatineau

Réflexion pour l'identification de 3 priorités de la région de l'Outaouais dans le cadre de la relance économique	Espace — O
Accueil, financement et accompagnement d'entreprises en lien avec la crise de la COVID-19 (page web info COVID ; ligne téléphonique avec MonGPS, création d'un répertoire de fournisseurs locaux)	ID Gatineau
Initiatives de revitalisation du centre-ville	Vision Centre-Ville
Comité de relance du centre-ville	Table de concertation du centre-ville
Fonds de soutien aux projets contribuant à la relance et au développement économique (4 projets sélectionnés pour 2021)	Ville de Gatineau
Formation pour les entrepreneurs de la région	École des entrepreneurs
Mesures de la Ville pour soutenir les entreprises (report du versement des taxes foncières ; assouplissement des règles de paiement des loyers ; etc.)	Ville de Gatineau
Projet de démarchage en tourisme d'affaires	Tourisme Outaouais
Plan d'intervention et d'affectation des ressources selon l'Entente relative à la création du réseau Accès entreprise Québec (Entente AEQ) intervenue entre la Ville de Gatineau et le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI)	ID Gatineau (<i>délégation des engagements</i>)

Enquête sur les moyens de soutenir les secteurs affectés

- Menée en **mars 2021** par le Secrétariat au développement économique de la Ville de Gatineau.
- **Objectifs** : Connaître les enjeux principaux, identifier les secteurs affectés par la pandémie ainsi que les besoins et les actions concrètes pour soutenir la relance économique.
- **Participants** : Les organismes à but non lucratif (OBNL) et les coopératives de solidarité qui ont pour mission d'appuyer l'entrepreneuriat ou de soutenir les entreprises, et dont le siège social ou le bureau principal est situé sur le territoire de la ville de Gatineau ont été invités à participer à l'enquête.
- **Taux de participation** : 47% (23 organismes sur 49)



Les participants à l'enquête ont aussi identifié les enjeux principaux et partagé d'autres commentaires au sujet de la relance :

- Manque de ressources financières et capitaux;
- Pour certains besoins plus spécialisés, les fonds sont difficiles à trouver;
- Manque de concertation des ressources et des programmes en appui à la relance;
- Importance de travailler de concert et d'offrir des outils aux associations de gens d'affaires qui ont une bonne connaissance du milieu;
- Pénurie en ressources humaines pour mener à terme des initiatives et projets;
- Annulation d'activités et projets en raison des mesures sanitaires;
- Programmes mal adaptés à la réalité de Gatineau.

Conclusion

Les participants à l'enquête ont été nombreux à identifier le **manque de concertation** comme un enjeu aux actions que souhaitent mener les organismes en soutien aux secteurs durement affectés par la pandémie de la COVID-19, ou pour soutenir la relance économique de Gatineau. Ainsi, les données de l'enquête sont partagées avec les partenaires dans un souci de diffusion de l'information, en espérant qu'elles soient utiles pour leurs initiatives en cours et à venir.



Coordonnées

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec nous :

Secrétariat au développement économique, Ville de Gatineau
sde@gatineau.ca

Annexe A : Résultats complets de l'Enquête sur le soutien des secteurs durement affectés par la pandémie et de la relance économique de la ville de Gatineau

